

FIVE ブランド製品不具合品回収のお知らせ

拝啓

平素は、弊社商品のご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、弊社取扱いブランド FIVE グローブの一部製品に於きまして、内側手袋のズレなどの不具合が発生いたしました。当該商品をご購入いただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、今後、同様の不具合が発生した製品の回収をさせて頂きたく、下記の通りご案内いたします。

敬具

記

- 対象商品 : STOCKHOLM GTX
対象色 : 全 3 色 (BLACK, KAKI, GREY)
価格 : ¥13,000 (税別)
サイズ : S/M/L/XL



- 不具合内容 : 短期間の使用でグローブ内の外側・内側の間にズレが発生。
製品によっては、内側が途中でつまり使用不可の状態となる。

- 販売店 : 全国の二輪販売店、二輪用品販売店、インターネットストア。

返却方法 : 当該商品と購入履歴のわかる書類（レシート等、コピー可）を
下記 FIVE 担当宛まで着払いにてお送り下さい。
弊社にて不具合確認後、現金書留にてご返金させていただきます。
尚、送り状には【ご氏名、ご住所、電話番号】ご明記ください。

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-3-7 4F
岡田商事株式会社 商事部 FIVE 担当

お問合せ先 : 電話番号 フリーダイヤル 0120-668-677 または(03)-5473-0371
お問合せ時間 : 平日午前 9 時～午後 5 時まで（弊社指定休業日を除く）
年未年始営業時間 12 月 28 日（土）午前まで、1 月 6 日（月）より通常営業

今後は再発防止に向け、より一層の商品管理を徹底し、品質と性能の向上に努めて参りますので、
何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げますと共に、今後とも弊社取扱製品への
変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上